



Questa guida vuole essere uno strumento di facile consultazione, allo scopo di individuare il motivo per cui il telecomando non funziona.


**Attenzione :** *verificate sempre di utilizzare gli ultimi driver e software, in assistenza trovate delle guide nel formato pdf che possono aiutarvi a verificare la versione driver e software in uso*

Quasi tutti i dispositivi sono forniti di telecomando, affinché funzioni tutto correttamente ci sono tre elementi in gioco :


1. Telecomando
2. Software di gestione
3. Ricevitore infrarossi

### **Telecomando**

Per verificare se il telecomando funziona, sia come batteria e come trasmettitore, possiamo verificarlo con il cellulare :

	selezionare sul cellulare la modalità per effettuare le foto, e inquadrando il telecomando mentre si preme un tasto, verificare se sullo schermo del cellulare il led infrarossi emette la luce
---	---

con una radio.

	Impostando la radio sulla frequenza <b>600 KHz</b> in <b>AM</b> , ogni volta si preme qualsiasi tasto del telecomando sentiremo un rumore “ tipo cracchiare “ Se questo non avviene , provate a sostituire le batterie.
---	---



## GUIDA ALLE SOLUZIONI Problemi con il telecomando

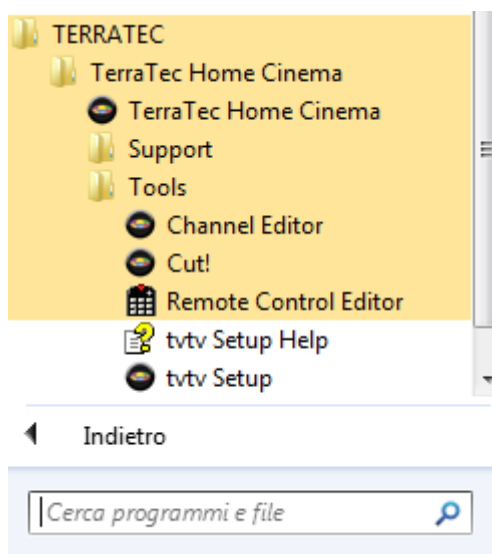
by <http://www.terratec.it>

### Software

Per la gestione del telecomando e di tutte le sue funzioni, con l'installazione del software *TerraTec Home Cinema*, viene installato automaticamente anche il software " **Remote Control Editor** ". Per visualizzare l'icona del remote control



può essere attivato da *start>tutti i programmi>terratec>terratec home cinema>tools>remote control editor*





**GUIDA ALLE SOLUZIONI**  
**Problemi con il telecomando**

by <http://www.terratec.it>

Selezionare “Mostra icona” se si desidera visualizzarlo ogni volta si attiva il software THC



**ATTENZIONE** per chi usa la **Cinergy HT PCI** è assolutamente necessario installare la versione software superiore alla 6.24



## **GUIDA ALLE SOLUZIONI**

### **Problemi con il telecomando**

----- by <http://www.terratec.it> -----  
Mentre visualizziamo una trasmissione, selezionando per esempio il tasto 1 del telecomando rivolto verso il ricevitore per visualizzare la trasmissione in posizione 1 nella TV preferiti, dovrebbe comparire in alto al video un OSD con il numero del tasto selezionato.



Se questo non avviene, chiudere l'applicazione Remote Control Editor selezionando la **X**, quindi riavviare di nuovo l'applicazione da *start>tutti i programmi>terratec>terratec home cinema>tools>remote control editor*



## GUIDA ALLE SOLUZIONI Problemi con il telecomando

by <http://www.terratec.it>

Con molti prodotti TV se si apre il software *Remote Control Editor*, selezionando **Opzioni** nella sezione **Attiva telecomando** potrebbe essere presente la periferica in uso.



Questo è valido per i prodotti che usano i telecomandi come in figura in quando il software Remote Control oltre alla gestione di programmazione del telecomando gestisce anche la ricezione e per questo deve risultare attivo come processo.



Mentre se si utilizzano dispositivi TV con il telecomando come in figura



la gestione di ricezione del telecomando è gestito direttamente dai driver e quindi il software Remote Control è irrilevante.



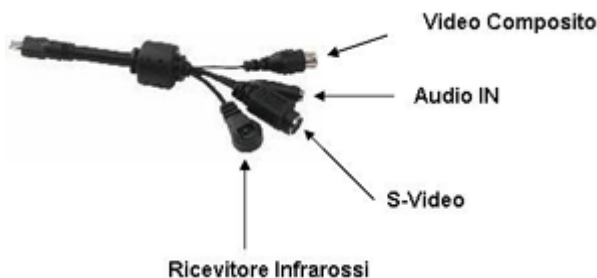
**GUIDA ALLE SOLUZIONI**  
**Problemi con il telecomando**

by <http://www.terratec.it>

**Ricevitore infrarossi**

Verificare la presenza del ricevitore infrarossi

Il ricevitore IR può essere esterno su un cavo multiplo



esterno con connessione jack alla scheda interna PCI



esterno con connessione USB



o è installato direttamente sul dispositivo che si usa



Fine